

GYEREKVÉDELMI SZABÁLYZAT

TARTALOMJEGYZÉK

[1. BEVEZETŐ](#)

[2. FELELŐSSÉG – KIKET?](#)

[3. FELELŐSSÉG – MITŐL?](#)

[4. FELELŐSSÉG – MIKOR?](#)

[5. GARANCIÁK – HOGYAN?](#)

[6. AZ ÚTMUTATÓ BEVEZETÉSE ÉS FELÜLVIZSGÁLATA](#)

[7. JOGSZABÁLYOK ÉS EGYÉB DOKUMENTUMOK](#)

[MELLÉKLETEK](#)

[1. Magatartási és kommunikációs szabályzat](#)

[2. sz. melléklet: Gyerekvédelmi bejelentőlap](#)

[3. sz. melléklet: Moderátori és workshopvezetői gyors útmutató](#)

[4. sz. melléklet: Gyermekvédelmi kockázatértékelési lap](#)

1. BEVEZETŐ

1.1. Bemutakozás mottó, küldetés

A Verzió Nemzetközi Emberi Jogi Dokumentumfilm Fesztivált 2004-ben alapították azzal a céllal, hogy Magyarországon elsőként hozzon létre olyan nemzetközi fórumot a kreatív dokumentumfilmek számára, amely az emberi jogokat és a társadalmi igazságosság kérdéseit állítja középpontba. A fesztivált 2005 óta a Verzió Film Alapítvány és a Vera & Donald Blinken Nyílt Társadalom Archívum (Blinken OSA Archivum) közösen szervezi. A több mint két évtizedes működése során a Verzió programjain több mint **250 000 néző** vett részt, míg a 2020-ban elindított online platformnak, a **Verziótékának** köszönhetően a fesztivál filmjei országszerte elérhetővé váltak.

A Verzió küldetése, hogy a dokumentumfilm eszközeivel ösztönözze a társadalmi párbeszédet, erősítse az emberi jogok, az emberi méltóság és a demokratikus értékek iránti elköteleződést, valamint teret biztosítson a különböző nézőpontok nyitott és kritikus megismerésének. A fesztivál nemcsak vetítéseket szervez, hanem egész évben aktív oktatási és közösségi programokat, szakmai workshopokat, közönségtalálkozókat, vitákat és

filmklubokat is megvalósít, ezzel hozzájárulva a médiatudatosság, a kritikai gondolkodás és az aktív állampolgári részvétel fejlesztéséhez.

1.2. A gyerekvédelmi útmutató célja

A Verzió Nemzetközi Emberi Jogi Dokumentumfilm Fesztivál programjai során rendszeresen kerül kapcsolatba gyermekekkel és fiatalokkal – többek között iskolai vetítések, oktatási programok, workshopok, közösségi események és fesztiválprogramok keretében. A fesztivál elkötelezett amellett, hogy minden résztvevő számára biztonságos, befogadó és egymás méltóságát tiszteletben tartó környezetet teremtsen, amelyben a gyermekek jogai és jólléte kiemelt figyelmet kapnak.

Jelen gyerekvédelmi útmutató a Hintalovon Gyermekjogi Alapítvány szakmai ajánlásaira és módszertanára támaszkodva, a Verzió Nemzetközi Emberi Jogi Dokumentumfilm Fesztivál működésére és sajátosságaira adaptálva készült. Célja, hogy egyértelmű kereteket és iránymutatást nyújtson a gyermekekkel kapcsolatba kerülő valamennyi munkatárs, önkéntes, partner és közreműködő számára. Az útmutató támogatja a biztonságos működést, segíti a gyermekeket érintő kockázatok megelőzését, valamint iránymutatást ad arra az esetre, ha gyerekvédelmi aggály vagy incidens merül fel.

Az útmutató célja különösen, hogy:

- közös szemléletet és egységes eljárásrendet alakítson ki a gyermekek jogainak tiszteletben tartása, valamint a bántalmazás és egyéb veszélyeztető helyzetek megelőzése, felismerése és kezelése érdekében;
- gyakorlati segítséget nyújtson a gyermekekkel kapcsolatba kerülő munkatársaknak, önkénteseknek, partnereknek és közreműködőknek a mindennapi munkájuk során felmerülő helyzetek megfelelő kezeléséhez;
- biztonságos és gyermekbarát környezetet teremtsen minden olyan programon és eseményen, ahol gyermekek vesznek részt.

Gyerekvédelmi kapcsolattartó

Név: Kövér Zsuzsanna

E-mail: diak@verzio.org

Telefonszám: +36206151073

A gyerekvédelmi kapcsolattartóhoz fordulhat minden munkatárs, önkéntes, partner, szülő és gyermek, ha gyerekvédelmi kérdése, aggálya vagy bejelentése van.

1.3. A gyerekvédelmi útmutató alapelvei és alapvető értékei

Biztonság. Minden gyereket megillet az, hogy biztonságban, mindennemű veszélyeztetés, bántalmazás, kihasználás és elhanyagolás nélkül élhessen.

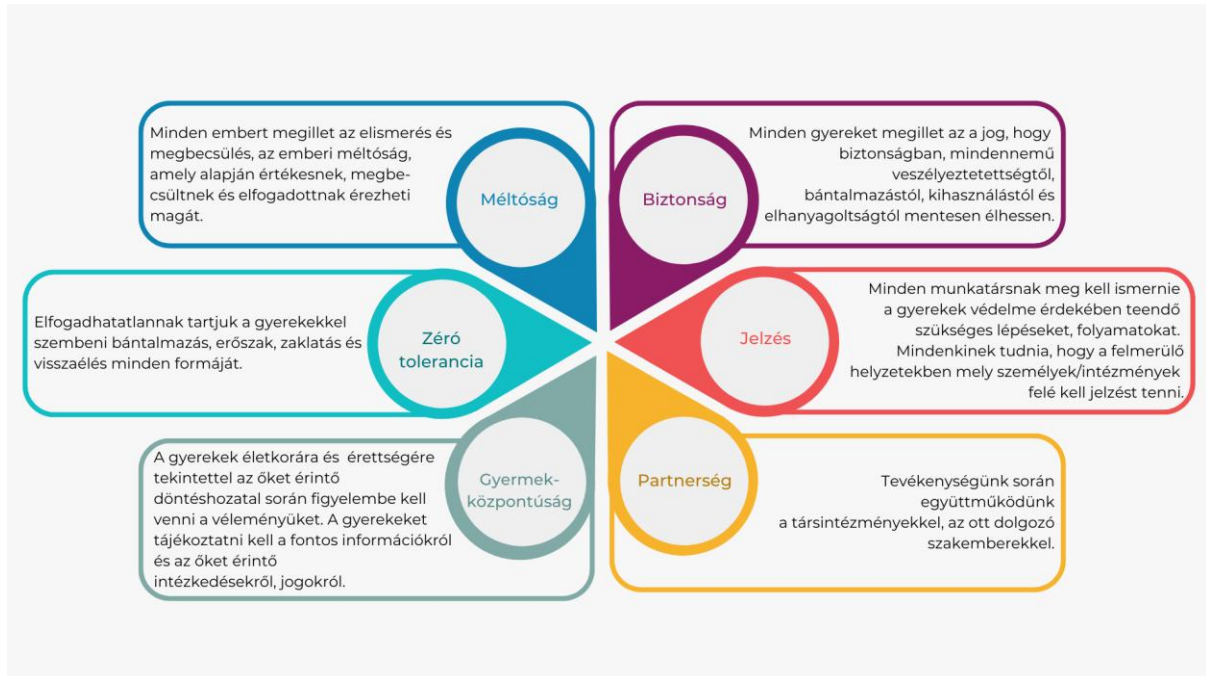
Zéró tolerancia. Elfogadhatatlannak tartjuk a gyerekekkel szembeni bántalmazás, erőszak, zaklatás és visszaélés minden formáját.

Jelzés. Minden munkatársnak tudnia kell, hogy mit kell tennie a gyerekek védelméért, mikor és kitől kell tanácsot, segítséget kérnie, vagy jelzést tennie.

Partnerség. A gyermekek védelme közös felelősség. Munkánk során együttműködünk a gyermekekkel, partnerintézményeinkkel, valamint a gyermekekkel foglalkozó szakemberekkel annak érdekében, hogy a gyermekek számára biztonságos környezetet biztosítsunk.

Gyerekközpontúság. A gyerekeket mindig – életkorukra és érettségükre tekintettel tájékoztatjuk az őket érintő dolgokról. A döntéshozatal során figyelembe vesszük a véleményüket.

Méltóság. Mindenkit megillet az elismerés és a megbecsülés, amely alapján értékesnek és elfogadottnak érezheti magát.



2. FELELŐSSÉG – KIKET?

Gyermekeknek tekintünk minden 18. életévét be nem töltött személyt.

A Verzió Nemzetközi Emberi Jogi Dokumentumfilm Fesztivál felelősséget vállal minden olyan gyermek biztonságáért és jogainak tiszteletben tartásáért, aki a fesztivál vagy a fesztivál által szervezett programok keretében kapcsolatba kerül a szervezettel. A gyermekvédelmi alapelvek a fesztivál valamennyi munkatársára, önkéntesére, partnerére és közreműködőjére egyaránt vonatkoznak.

Ennek értelmében felelősséggel tartozunk különösen:

- **a fesztivál programjain részt vevő gyermekekért**, beleértve az iskolai vetítések, a fesztivál vetítések, közösségi programok, szakmai események és egyéb gyermekeket érintő rendezvények résztvevőit, valamint a Verzió 18 év alatti önkénteseit;
- **a fesztivál helyszíneire látogató gyermekekért**, függetlenül attól, hogy szervezett program résztvevői vagy kísérőként érkeznek;
- **azokért a gyermekekért, akik a fesztivál online programjaiban vagy digitális felületein vesznek részt**;
- **minden olyan gyermekért, akinek veszélyeztetettségéről vagy bántalmazásáról a fesztivál munkatársai, önkéntesei vagy közreműködői a tevékenységük során tudomást szereznek.** Ilyen esetben a jelen útmutatóban meghatározott jelzési és eljárási rend szerint kell eljárni.

A Verzió elkötelezett amellett, hogy minden gyermekkel tisztelettel, méltóságát szem előtt tartva és a gyermek legfőbb érdekének megfelelően járjon el, függetlenül attól, hogy milyen minőségben vesz részt a fesztivál programjain.

3. FELELŐSSÉG – MITŐL?

3.1. Gyermekjogok

A Verzió Nemzetközi Emberi Jogi Dokumentumfilm Fesztivál elkötelezett a gyermekek jogainak tiszteletben tartása és védelme mellett. Működésünk során arra törekszünk, hogy a gyermekek jogai maradéktalanul érvényesüljenek, és ne érje őket semmilyen hátrány, veszélyeztetés vagy jogsérelem.

A gyermekjogok az ENSZ Gyermekjogi Egyezményében foglalt alapvető jogok, amelyek minden 18 év alatti gyermeket egyformán megilletnek. Ezek a jogok iránymutatásul szolgálnak a fesztivál valamennyi munkatársa, önkéntese, partnere és közreműködője számára a gyermekekkel való együttműködés során.



3.2. Bántalmazás

Minden gyermeknek joga van a bántalmazástól mentes gyermekkorhoz. A Verzió Nemzetközi Emberi Jogi Dokumentumfilm Fesztivál zéró toleranciát alkalmaz a gyermekekkel szembeni bántalmazás, elhanyagolás, kizsákmányolás és visszaélés minden formájával szemben. Ennek érdekében fontos, hogy a gyermekekkel kapcsolatba kerülő valamennyi munkatárs, önkéntes, partner és közreműködő ismerje a bántalmazás különböző formáit és azok lehetséges jeleit.



4. FELELŐSSÉG – MIKOR?

A Verzió Nemzetközi Emberi Jogi Dokumentumfilm Fesztivál minden olyan helyzetben felelősséget vállal a gyermekek biztonságáért és jogainak védelméért, amikor a fesztivál programjai vagy tevékenységei során személyesen vagy online kapcsolatba kerül velük, illetve, ha gyermek veszélyeztetéséről vagy bántalmazásáról szerez tudomást.

A gyermekeket érintő programok szervezése során minden esetben törekszünk a lehetséges kockázatok előzetes felmérésére és megelőzésére, valamint biztosítjuk a jelen útmutatóban meghatározott gyermekvédelmi garanciák érvényesülését.

Fesztiválhelyszínek és saját programok

Felelősséget vállalunk a fesztivál által szervezett valamennyi programon részt vevő gyermekek biztonságáért. Ennek érdekében törekszünk arra, hogy a programok helyszínei biztonságosak legyenek, valamint, hogy a gyermekekkel kapcsolatba kerülő munkatársak, önkéntesek és közreműködők a jelen útmutatóban foglaltak szerint járjanak el.

Külső helyszínek és partnerprogramok

A gyermekek védelmét a külső helyszíneken megvalósuló programokon – különösen az iskolai vetítéseken, workshopokon, közösségi eseményeken és partnerintézményekkel közösen szervezett rendezvényeken – is biztosítani kell. A gyermekek biztonságáért minden jelen lévő szervező és közreműködő közös felelősséget visel.

Online programok és digitális felületek

A gyermekek védelmét a Verzió online programjain és digitális felületein is biztosítjuk. Ez kiterjed a fesztivál online vetítéseire, valamint a Verziótékára, a fesztivál egész évben elérhető streaming platformjára. Az online térben is biztosítjuk, hogy a gyermekek ne jussanak hozzá a korosztályuknak nem megfelelő tartalmakhoz, valamint törekszünk a gyermekek személyes adatainak és magánéletének védelmére.

Kommunikáció és képfelhasználás

A gyermekekről készült fényképek, videófelvételek és egyéb kommunikációs tartalmak készítése és közzététele során minden esetben tiszteletben tartjuk a gyermekek emberi méltóságát, magánélethez való jogát és a vonatkozó jogszabályokat. Nem teszünk közzé olyan tartalmat, amely a gyermeket kiszolgáltatott helyzetben ábrázolja, megbélyegezheti vagy bármilyen módon sértheti érdekeit.

Adatkezelés

A gyermekek személyes adatainak kezelése során a Verzió a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően jár el. A gyermekekre vonatkozó személyes adatokat kizárólag jogszerű célból, a szükséges mértékben és megfelelő garanciák mellett kezeljük. Az adatkezelés részletes szabályait a Verzió **Adatvédelmi tájékoztatója** tartalmazza, amely a fesztivál honlapján érhető el: <https://verzio.org/hu/adatvedelmi-tajekoztato>

5. GARANCIÁK – HOGYAN?

A Verzió Nemzetközi Emberi Jogi Dokumentumfilm Fesztivál célja, hogy olyan biztonságos, befogadó és tiszteletteljes környezetet teremtsen, amelyben minden gyermek biztonságban érezheti magát.

5.1. 5.1. Gyermekvédelmi szempontok a programok előkészítése során

A gyermekeket érintő programok szervezése során a Verzió előzetesen felméri a lehetséges gyermekvédelmi kockázatokat, és megteszi a szükséges intézkedéseket azok megelőzésére és kezelésére.

Ennek érdekében:

- minden gyermekeket érintő program esetében átgondoljuk a lehetséges gyermekvédelmi kockázatokat;
- szükség esetén egyeztetünk a partnerintézményekkel a gyermekvédelmi feladatokról és felelősségi körökről;
- biztosítjuk, hogy a program lebonyolítása során jelen útmutató előírásai érvényesüljenek;
- a felmerülő kockázatokat szükség szerint dokumentáljuk, és indokolt esetben módosítjuk a program megvalósításának módját. A 4. számú mellékletben található gyermekvédelmi kockázatértékelési segédlet ehhez nyújt gyakorlati támogatást, alkalmazása nem kötelező, hanem a program jellegéhez igazodóan ajánlott.

5.2. Gyerekekkel kapcsolatos garanciák

A gyermekeket minden programunk során partnerként kezeljük, tiszteletben tartjuk emberi méltóságukat, véleményüket és jogaikat.

Ennek érdekében:

- A Verzió kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a gyermekek kizárólag életkoruknak megfelelő filmekhez és audiovizuális tartalmakhoz férjenek hozzá. A fesztivál programjai során – személyes vetítéseken és online felületein, így a Verziótékán is – figyelembe vesszük a filmek korhatár-besorolását és tartalmát, és törekszünk arra,

hogyan a gyermekek számára nem megfelelő, különösen erőszakos, szexuális vagy egyéb súlyosan felkavaró tartalmakhoz ne kapjanak hozzáférést.

- Amennyiben egy film érzékeny vagy felkavaró témákat dolgoz fel, a Verzió lehetőség szerint előzetes tartalmi tájékoztatást (content warning) biztosít a nézők számára.
- törekszünk arra, hogy a gyermekek megismerjék a jelen útmutató rájuk vonatkozó részeit, valamint a gyermekeket védő szabályokat;
- a gyermekeket életkoruknak és érettségüknek megfelelő módon tájékoztatjuk a programokról és az őket érintő kérdésekről;
- lehetőséget biztosítunk arra, hogy a gyermekek kérdéseket tegyenek fel, véleményt nyilvánítsanak, illetve jelezhessék, ha valami kellemetlen vagy számukra nem biztonságos;
- minden gyermekvédelmi jelzést komolyan veszünk, és a jelen útmutatóban meghatározott eljárásrend szerint kezelünk;
- törekszünk arra, hogy a gyermekeket körülvevő felnőttekkel – különösen, pedagógusokkal és partnerintézmények képviselőivel – együttműködve biztosítsuk a gyermekek biztonságát.

5.3. Munkatársakkal kapcsolatos garanciák

A Verzió elkötelezett amellett, hogy a gyermekekkel kapcsolatba kerülő valamennyi munkatárs, önkéntes és közreműködő ismerje és alkalmazza a jelen útmutatóban foglalt gyermekvédelmi alapelveket. A gyermekek biztonsága közös felelősségünk, ezért törekszünk arra, hogy minden érintett megfelelő felkészítést, támogatást és iránymutatást kapjon feladatai ellátásához.

Ennek érdekében:

- törekszünk arra, hogy a gyermekekkel kapcsolatba kerülő munkatársak, önkéntesek és közreműködők elkötelezettek legyenek a gyermekek jogainak tiszteletben tartása és védelme mellett;
- biztosítjuk, hogy valamennyi munkatárs, önkéntes és közreműködő megismerje a jelen gyermekvédelmi útmutatót, valamint a tevékenységére vonatkozó egyéb szabályzatokat;
- biztosítjuk, hogy a gyermekekkel kapcsolatba kerülő munkatársak, önkéntesek és közreműködők a munkájuk megkezdése előtt megfelelő gyermekvédelmi felkészítésben részesüljenek. A felkészítés során a Verzió gyermekvédelmi képzési és e-learning anyagokat alkalmaz, különösen a Hintalovon Gyermekjogi Alapítvány képzéseire támaszkodva;
- segítjük az új munkatársak és önkéntesek beilleszkedését, valamint folyamatos tájékoztatással, konzultációval és visszajelzésekkel támogatjuk munkájukat;
- lehetőséget biztosítunk arra, hogy a munkatársak, önkéntesek és közreműködők gyermekvédelmi kérdéseiket, aggályait vagy észrevételeiket biztonságosan jelezhessék. A bejelentéseket minden esetben komolyan vesszük, és a jelen útmutatóban meghatározott eljárásrend szerint kezeljük;
- támogatjuk munkatársaink szakmai fejlődését, valamint törekszünk arra, hogy munkájukat biztonságos, támogató és együttműködő szervezeti környezetben végezhesék.

5.4. Felnőttekkel (pl. szülőkkel, vendégekkel) kapcsolatos garanciák

A gyermekek biztonságának megteremtése közös felelősség. A Verzió együttműködik a gyermekeket kísérő vagy velük kapcsolatban álló felnőttekkel, valamint azokkal a partnerintézményekkel és közreműködőkkel, akik a Verzió programjainak megvalósításában részt vesznek.

Ennek érdekében:

- törekszünk arra, hogy a gyermekekkel kapcsolatba kerülő partnereink és külső közreműködőink megismerjék a jelen útmutató rájuk vonatkozó alapelveit és a tőlük elvárt magatartási szabályokat;
- partneri kapcsolatot alakítunk ki a szülőkkel, pedagógusokkal, partnerintézményekkel és más szakemberekkel annak érdekében, hogy a gyermekek számára biztonságos környezetet biztosítsunk;
- a programok szervezése és megvalósítása során átlátható, nyílt és együttműködésen alapuló kommunikációra törekszünk;
- lehetőséget biztosítunk arra, hogy a velünk kapcsolatba kerülő felnőttek és partnerek gyermekvédelmi kérdéseiket feltegyék, aggályaikat jelezzék, illetve visszajelzést adjanak. A bejelentéseket minden esetben komolyan vesszük, és a jelen útmutatóban meghatározott eljárásrend szerint kezeljük.

5.5. A helyszínekkel és a programok biztonságával kapcsolatos garanciák

A Verzió a gyermekeket érintő programok szervezése során törekszik arra, hogy azok biztonságos körülmények között valósuljanak meg. Ennek érdekében együttműködünk a programoknak helyet adó intézményekkel és partnerekkel

Ennek érdekében:

- együttműködünk a programok helyszínét biztosító intézményekkel és partnerekkel annak érdekében, hogy a gyermekek számára biztonságos részvételi feltételek álljanak rendelkezésre;
- a programok szervezése során figyelembe vesszük a résztvevők életkorát, valamint a program jellegét és tartalmát.

5.6. Esetkezeléssel kapcsolatos garanciák

5.6.1. Egyértelmű lépések

A gyermekek védelmének és a gyermekvédelmi aggályok megfelelő kezelésének alapfeltétele, hogy minden munkatárs, önkéntes és közreműködő számára egyértelmű legyen, hogyan kell eljárni, ha egy gyermek veszélyeztetettségére vagy bántalmazására utaló információ jut a tudomására.

A Verzió munkatársai és közreműködői nem végeznek gyermekvédelmi vizsgálatot vagy terápiás segítségnyújtást. Feladatuk a gyermek biztonságának biztosítása, a helyzet megfelelő kezelése, valamint a kijelölt gyermekvédelmi kapcsolattartó haladéktalan értesítése.

Milyen elvek mentén kezelünk egy esetet?

- Minden jelzést komolyan vesszünk!
- Bántalmazással összefüggő esetekben azonnal cselekszünk!
- Mindig az érintett gyerekek biztonságát és jóllétét tartjuk szem előtt!
- Egyértelművé tesszük az érintett gyerekek számára, hogy mikor, mi és miért fog történni!
- Együttműködünk az esetkezelésbe bevont szakemberekkel és más felnőttekkel!
- A gyermek bizalmát tiszteletben tartjuk, ugyanakkor nem ígérünk teljes titoktartást, ha a gyermek biztonsága érdekében más szakemberek bevonása szükséges.
- Az eseteket bizalmasan kezeljük, és az információkat kizárólag azokkal a személyekkel osztjuk meg, akiknek az eset kezelése érdekében erre szükségük van.

Az esetkezelés lépései:

1. A gyermek biztonságának biztosítása

Amennyiben a gyermek láthatóan rossz lelki vagy fizikai állapotban van, segítséget kér, vagy olyan információt oszt meg, amely alapján felmerül a veszélyeztetettség gyanúja, elsődleges feladat a gyermek biztonságának biztosítása. Szükség esetén a beszélgetés nyugodt környezetben folytatódik, és egy másik munkatárs is bevonható.

2. A gyermek meghallgatása

A gyermeket figyelmesen, ítélezés nélkül meghallgatjuk. Nem faggatjuk, nem kérünk tőle bizonyítékokat, és nem próbáljuk kivizsgálni az esetet. Biztosítjuk arról, hogy helyesen tette, hogy megosztotta velünk a történetét.

3. A gyermek tájékoztatása

A gyermeket tájékoztatjuk arról, hogy az elhangzottakat nem tarthatjuk teljes titokban, amennyiben azok alapján felmerül, hogy a biztonsága veszélyben lehet. Elmondjuk neki, hogy a megfelelő segítség biztosítása érdekében értesítenünk kell a kijelölt gyermekvédelmi kapcsolattartót, és lehetőség szerint ismertetjük a további lépéseket.

4. A kijelölt gyermekvédelmi kapcsolattartó értesítése

A gyermekvédelmi aggályról minden esetben haladéktalanul értesíteni kell a kijelölt gyermekvédelmi kapcsolattartót, aki a rendelkezésre álló információk alapján dönt a szükséges további intézkedésekről.

A helyzet súlyosságától függően a kapcsolattartó dönthet különösen:

- a gyermek törvényes képviselőjének értesítéséről;
- az érintett iskola vagy partnerintézmény bevonásáról;
- a gyermekvédelmi jelzőrendszer megfelelő szereplőinek értesítéséről;
- sürgős vagy közvetlen veszély esetén a megfelelő hatóságok vagy egészségügyi szolgálatok értesítéséről.

5. Az eset dokumentálása

A felmerült gyermekvédelmi aggályt és a megtett intézkedéseket a kijelölt esetbejelentő lapon (2. sz. melléklet) dokumentálni kell, és a dokumentációt a kijelölt gyermekvédelmi kapcsolattartó részére át kell adni.

5.6.2. Egyértelmű felelősségek

A gyermekek biztonságának biztosítása közös felelősség. A jelen útmutatóban meghatározott feladatok és eljárások akkor működnek hatékonyan, ha minden érintett tisztában van saját szerepével és felelősségével.

Valamennyi munkatárs, önkéntes és közreműködő köteles:

- megismerni és betartani a jelen gyermekvédelmi útmutatót, valamint a Magatartási Szabályzatot;
- a gyermekekkel minden helyzetben tisztelettel, méltóságukat szem előtt tartva bánni;
- a gyermekvédelmi aggályokat vagy bántalmazás gyanúját haladéktalanul jelezni a kijelölt gyermekvédelmi kapcsolattartónak;
- szükség esetén támogatni a gyermeket abban, hogy megfelelő segítséget kapjon;
- a gyermekekkel kapcsolatos információkat bizalmasan kezelni;
- Az eseteket megfelelően dokumentálni (2. sz. melléklet).

Kijelölt gyermekvédelmi kapcsolattartó

A kijelölt gyermekvédelmi kapcsolattartó koordinálja a Verzió gyermekvédelmi feladatait, és elsődleges kapcsolattartóként jár el minden gyermekvédelmi kérdésben.

Feladata különösen:

- fogadja és dokumentálja a gyermekvédelmi jelzéseket;
- szükség esetén konzultál a fesztivál vezetőségével;
- értékeli a rendelkezésre álló információkat, és javaslatot tesz a szükséges intézkedésekre;
- kapcsolatot tart az érintett partnerekkel, intézményekkel vagy – indokolt esetben – a gyermekvédelmi jelzőrendszer szereplőivel;
- biztosítja, hogy a gyermekvédelmi esetek kezelése a jelen útmutató szerint történjen;
- nyomon követi az esetek dokumentálását;
- koordinálja a munkatársak gyermekvédelmi felkészítését;
- gondoskodik a gyermekvédelmi útmutató rendszeres felülvizsgálatáról és szükség szerinti aktualizálásáról.

A Verzió vezetősége

A vezetőség biztosítja a gyermekvédelmi rendszer működésének szervezeti feltételeit.

Ennek érdekében:

- kijelöli a gyermekvédelmi kapcsolattartót;
- biztosítja, hogy a munkatársak és önkéntesek megismerjék a jelen útmutatót;
- támogatja a gyermekvédelmi felkészítések megvalósítását;
- Ha indokolt, akkor:
 - részt vesz az eset kezelésében;
 - az eset kezelésébe és feldolgozásába bevonja a megfelelő munkatársakat, vagy más szakembereket;
 - kezdeményezi a megfelelő belső és/vagy hatósági vizsgálatot.
- Ellenőrzi az esetek dokumentációját.

6. AZ ÚTMUTATÓ BEVEZETÉSE ÉS FELÜLVIZSGÁLATA

A gyermekvédelmi útmutatót a Verzió igazgatója fogadja el. Az útmutató a jóváhagyását követően lép hatályba, és a fesztivál valamennyi munkatársára, önkéntesére és közreműködőjére nézve kötelező érvényű.

Az útmutató teljes terjedelmében elérhető a Verzió honlapján. Ugyanitt tesszük közzé a hozzá kapcsolódó dokumentumokat, így különösen a 2. számú mellékletként szolgáló gyermekvédelmi esetbejelentő lapot is.

A gyermekekkel közvetlenül kapcsolatba kerülő munkatársak – különösen az iskolai foglalkozásvezetők és a Diák Verzió program moderátorai – feladataik megkezdése előtt megismerik a Gyermekvédelmi útmutatót, a Moderátori gyors útmutatót (3. sz. melléklet), valamint a gyermekvédelmi kapcsolattartó által kijelölt felkészítő anyagokat. A Verzió

lehetőség szerint a Hintalovon Gyermekjogi Alapítvány nyilvánosan elérhető szakmai anyagait és képzéseit is ajánlja számukra.

Az útmutatót a kijelölt gyermekvédelmi kapcsolattartó és a Verzió vezetősége legalább kétévente, valamint szükség szerint – különösen jogszabályi vagy szervezeti változás, illetve a gyakorlati tapasztalatok alapján – felülvizsgálja és szükség esetén módosítja. A módosításokról az érintett munkatársakat, önkénteseket és közreműködőket tájékoztatjuk.

7. JOGSZABÁLYOK ÉS EGYÉB DOKUMENTUMOK

A gyermekvédelmi útmutató elkészítése során a Verzió az alábbi jogszabályokat, nemzetközi egyezményeket és belső szabályzatokat vette figyelembe:

ENSZ Gyermekjogi Egyezménye (kihirdette: 1991. évi LXIV. törvény)

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

A Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény

A Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

Ajánlott szakmai segédanyagok

- Hintalovon Gyermekjogi Alapítvány – **Bántalmazás-info**
<https://hintalovon.hu/bantalmazas-info/>
- Hintalovon Akadémia
<https://hintalovon.thinkific.com/>

This work is funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency. Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them.



**Co-funded by
the European Union**

MELLÉKLETEK

1. sz. melléklet: Magatartási és kommunikációs szabályzat

Magatartási és kommunikációs szabályzat

A Verzió Nemzetközi Emberi Jogi Dokumentumfilm Fesztivál gyermekekkel kapcsolatba kerülő munkatársai, önkéntesei és közreműködői vállalják, hogy tevékenységük során az alábbi alapelvek szerint járnak el.

Vállalom, hogy:

- tiszteletben tartom a gyermekek jogait, emberi méltóságát, személyiségét és magánéletét;
- minden helyzetben a gyermek biztonságát és legfőbb érdekét tartom szem előtt;
- életkorának és érettségének megfelelő módon kommunikálok a gyermekekkel;
- meghallgatom és tiszteletben tartom a gyermekek véleményét;
- betartom a Verzió Gyermekvédelmi útmutatójában foglalt szabályokat és eljárásokat;
- minden gyermekvédelmi aggályt vagy bántalmazásra utaló jelet komolyan veszek, és azt haladéktalanul jelzem a kijelölt gyermekvédelmi kapcsolattartónak;
- a gyermekekkel kapcsolatos információkat bizalmasan kezelem;
- törekszem arra, hogy a gyermekekkel folytatott beszélgetések lehetőség szerint más felnőtt számára is átlátható környezetben történjenek;
- hozzájárulok ahhoz, hogy a Verzió biztonságos, befogadó és diszkriminációmentes környezetet biztosítson minden résztvevő számára.

Kijelentem, hogy soha:

- nem alkalmazok testi vagy lelki bántalmazást, és zéró toleranciát képviselek a gyermekekkel szembeni erőszak valamennyi formájával szemben;
- nem alázom meg, nem zaklatom, nem félemlítem meg és nem sértem meg a gyermek emberi méltóságát;
- nem használok sértő, megalázó, szexuális tartalmú vagy más módon nem megfelelő nyelvezetet a gyermekekkel szemben;
- nem kezdeményezek és nem fogadok el a szakmai kapcsolat kereteit túllépő, intim vagy szexuális jellegű kapcsolatot gyermekekkel;
- nem lépek kapcsolatba gyermekekkel saját célú, magánjellegű online kommunikáció keretében, kivéve, ha erre a program lebonyolítása miatt a Verzió által kijelölt hivatalos csatornán kerül sor;
- nem készítek és nem használok fel gyermekekről készült fénykép-, hang- vagy videófelvételt saját célra;
- nem teszek közzé gyermekről készült felvételt vagy rá vonatkozó információt a szükséges hozzájárulások és a Verzió vonatkozó szabályzatainak betartása nélkül;
- nem osztok meg gyermekekkel olyan audiovizuális vagy egyéb tartalmat, amely életkoruknak nem megfelelő vagy sértheti testi, lelki vagy erkölcsi fejlődésüket;
- nem teszek különbséget gyermekek között nemük, életkoruk, származásuk, fogyatékoságuk, vallásuk, szexuális irányultságuk vagy bármely más védett tulajdonságuk alapján.

Dátum: _____

Név: _____

Aláírás: _____

2. sz. melléklet: Gyerekvédelmi bejelentőlap

A bejelentés felvételekor a gyerek számára lehetőséget kell biztosítani, hogy kérdés nélkül, egybefüggően mondja el, hogy mi történt vele. A gyerek meghallgatásakor tekintettel kell lenni korára, értelmi és érzelmi állapotára, valamint a szükségleteire.

Kérjük, jelen bejelentőlapot az esetről való értesülést követően 24 órán belül eljuttatni a kijelölt gyerekvédelmi kapcsolattartónak papíralapon vagy e-mailben az: diak@verzio.org címre)

A gyerek neve Elérhetősége: Hozzá tartozó elérhetősége: Milyen programon vett részt az érintett gyerek:	Az eset dátuma:
Bejelentést tevő neve és pozíciója, elérhetőségei:	
Az eset körülményei Kérjük, tényszerűen írja le: • mi történt; • mikor és hol történt; • mit mondott a gyermek (lehetőség szerint saját szavaival); • mit észlelt Ön; • voltak-e tanúk; • jelen volt-e más felnőtt.	

Milyen lépések történtek? (milyen lépéseket és ki tett; vannak-e az eset kezelésére vonatkozó javaslatok)

Dátum:

Bejelentő aláírása:

3. sz. melléklet: Moderátori és workshopvezetői gyors útmutató

A dokumentum célja: gyors segítséget nyújtani a Diák Verzió programok, workshopok, közönségtalálkozók és egyéb gyermekeket érintő események moderátorainak, foglalkozásvezetőinek és önkénteseinek. Az útmutató a Verzió Gyermekvédelmi útmutatójának gyakorlati kivonata.

1. A program előtt

- Ismerd meg a Gyermekvédelmi útmutató legfontosabb szabályait.
- Tudd, ki a kijelölt gyermekvédelmi kapcsolattartó és hogyan érhető el.
- Ismerd a gyermekvédelmi bejelentés folyamatát.
- Ellenőrizd a film korhatár-besorolását, és szükség esetén gondoskodj tartalomfigyelmeztetésről (content warning).
- Tudd, kik a gyermekeket kísérő pedagógusok vagy más felelős felnőttek.

2. Program közben

- Bány minden gyermekkel tisztelettel, életkorának és érettségének megfelelő módon.
- Teremts biztonságos, befogadó légkört, ahol senki nem köteles megszólalni.
- Ne kérd a résztvevőket személyes traumáik vagy bántalmazási élményeik megosztására.
- Ha egy gyermek önként oszt meg érzékeny történetet, hallgasd meg figyelmesen és ítékezés nélkül.
- Lehetőség szerint kerülj a négy szemközti helyzeteket. Ha ez mégis szükséges, törekedj arra, hogy a helyzet más felnőtt számára átlátható legyen, vagy vonj be egy másik munkatársat.

3. Ha egy gyermek segítséget kér vagy aggály merül fel

- Biztosíts nyugodt, biztonságos környezetet.
- Hallgasd meg figyelmesen. Ne faggasd, ne kérj bizonyítékot, és ne próbáld kivizsgálni az esetet.
- Mondd el, hogy nem tudsz teljes titoktartást ígérni, mert a biztonsága érdekében segítséget kell kérned.
- Haladéktalanul értesítsd a kijelölt gyermekvédelmi kapcsolattartót.
- Dokumentáld a történeteket a gyermekvédelmi bejelentőlapra.

4. Mit NE tegyél?

- Ne bagatellizáld a gyermek jelzését.
- Ne hibáztasd vagy vond kétségbe a szavait.
- Ne ígérj olyat, amit nem tudsz betartani (például teljes titoktartást).
- Ne próbálj egyedül megoldani vagy kivizsgálni egy gyermekvédelmi esetet.
- Ne oszd meg az eset részleteit olyanokkal, akiknek nincs szerepük az ügy kezelésében.

5. Fontos

- Minden gyermekvédelmi jelzést komolyan kell venni.
- A gyermek biztonsága és jólléte minden más szempontot megelőz.
- A moderátor feladata nem a kivizsgálás, hanem a megfelelő jelzés megtétele.

Megjegyzés: Ez a gyors útmutató a Verzió Gyermekvédelmi útmutatójával együtt alkalmazandó, azt nem helyettesíti.

Ajánlott szakmai segédanyagok: Hintalovon Gyermekjogi Alapítvány – **Bántalmazás-info**
<https://hintalovon.hu/bantalmazas-info/>

4. sz. melléklet: Ajánlott gyermekvédelmi kockázatértékelési segédlet

A jelen segédlet a gyermekeket érintő programok gyermekvédelmi szempontú átgondolását támogatja. Kitöltése nem kötelező, ugyanakkor ajánlott olyan programok esetében, ahol a résztvevők életkora, a program jellege vagy a feldolgozott témák ezt indokoltá teszik. A segédlet a kockázatok tudatosítását és a megelőző intézkedések megtervezését szolgálja, nem minősül kötelező adminisztratív dokumentumnak.

1. A program adatai

- Program megnevezése
- Dátum
- Helyszín
- Szervező
- Gyermekvédelmi kapcsolattartó
- Várható létszám
- 18 év alatti résztvevők várható száma
- Résztvevők életkora

2. A program jellemzői

Kérdés	Igen	Nem
18 év alattiak vesznek részt	☐	☐
Iskolai csoport érkezik	☐	☐
Szülők is jelen lesznek	☐	☐
Nyilvános esemény	☐	☐
Workshop	☐	☐
Moderált beszélgetés	☐	☐
Online részvétel	☐	☐
Fotó/video készül	☐	☐

3. Tartalmi kockázatok

Kérdés	Igen	Nem
A film erőszakot tartalmaz	☐	☐
Szexuális tartalom szerepel	☐	☐
Bántalmazás témája megjelenik	☐	☐
Öngyilkosság témája megjelenik	☐	☐

Kérdés	Igen	Nem
Háború / kínzás	☐	☐
Menekülés / trauma	☐	☐
Diszkrimináció	☐	☐
Egyéb érzékeny téma	☐	☐

Ha igen:

Moderálási szempontok érzékeny témájú filmek esetén

- ☐ A moderátor ismeri a film érzékeny témáit.
 - ☐ Felkészült arra, hogy gyermekek érzelmileg megterhelődhetnek.
 - ☐ Nem ösztönzi a résztvevőket személyes traumák megosztására.
 - ☐ Tudja, kit kell értesíteni, ha egy gyermek segítséget kér.
 - ☐ A beszélgetés biztonságos, tiszteletteljes keretek között zajlik.
-

Content warning szükséges?

- ☐ igen
 - ☐ nem
-

4. Programkockázatok

Kockázat	Valószínűség	Hatás	Kockázati szint
Gyermek érzelmileg megterhelődik	Al/K/M	Al/K/M	
Gyermek segítséget kér	Al/K/M	Al/K/M	
Konfliktus a beszélgetés során	Al/K/M	Al/K/M	
Képmás kezelése	Al/K/M	Al/K/M	
Egyéb			

5. Megelőző intézkedések

Intézkedés Felelős Határidő

Például:

- ✓ content warning
- ✓ pedagógus tájékoztatása
- ✓ plusz moderátor
- ✓ gyermekvédelmi kapcsolattartó jelenléte
- ✓ fotózási tájékoztató

✓ biztonságos helyiség kijelölése

6. Ha gyermekvédelmi jelzés érkezik

- ☐ tudjuk ki a kapcsolattartó
 - ☐ elérhető a bejelentőlap
 - ☐ minden moderátor tudja a teendőket
 - ☐ ismert az eljárásrend
-

7. Végző értékelés

A program összesített gyermekvédelmi kockázata

- ☐ Alacsony
 - ☐ Közepes
 - ☐ Magas
-

A program megtartható

- ☐ igen
 - ☐ igen, kiegészítő intézkedésekkel
 - ☐ nem
-

5. sz. melléklet: Hasznos elérhetőségek és szakmai források

Amennyiben a kijelölt gyermekvédelmi kapcsolattartó vagy a Verzió vezetősége további szakmai segítséget vagy intézkedést tart szükségesnek, az alábbi szervezetek nyújthatnak támogatást.

Gyermekvédelmi szakmai információ

Hintalovon Gyermekjogi Alapítvány – Bántalmazás-info

A gyermekbántalmazás formáiról, felismeréséről és a megfelelő reakciókról szóló közérthető szakmai tudásanyag:

<https://hintalovon.hu/bantalmazas-info/>

Krízishelyzetek

Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat (OKIT)

A nap 24 órájában ingyenesen hívható:

☎ +36 80 20 55 20

✉ okit@segelyszervezet.hu

<https://okit.hu/>

Gyermekvédelmi jelzőrendszer

Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

Gyermekvédő hívószám:

☎ 06 80 21 20 21

<https://www.nszi.hu/>

A gyermek lakóhelye szerinti gyermekjóléti szolgálat

Az érintett gyerek lakóhelye szerinti gyerekjóléti szolgálat elérhető a [Szakmai intézménykereső – Szociális Ágazati Portálon](#) (a listáról a "gyermekjóléti alapellátásokat" kiválasztásával).

Speciális helyzetekben konzultáció kérhető a jogsegély szolgálatoktól: [Jogsegély szolgálatok - Hintalovon](#)